

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 № 93 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
 деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

650036, г. Кемерово, пр. Ленина, 87а, тел. 35-84-63

Утверждаю:
 Заведующая МБДОУ № 93
 Черева Л.А.
 Приказ № 100 от 03.03.2020 г.



**План мероприятий по улучшению качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 МБДОУ № 93 «Детский сад общеразвивающего вида»**

»

Критерии	Мероприятия	Сроки, исполнитель
Открытость и доступность информации об организации	Обеспечение своевременного размещения актуальной информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами. Информирование родителей о работе официального сайта ДОУ, материалах, размещаемых на сайте, информационных стендах. ДОУ: Систематический мониторинг заполняемости официального сайта. Систематический мониторинг наполняемости официального сайта в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Своевременное информирование родителей (законных представителей) воспитанников о результатах рассмотрения их обращений всеми удобными, доступными родителю (законному представителю) средствами (в письменном виде, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) Проведение: -родительских собраний, посвященных данной теме; -проведение анкетирования родителей (законных представителей); -индивидуальное консультирование родителей (законных представителей).	Постоянно, Заведующая, старший воспитатель

Комфортность условий предоставления услуг	Проведение мероприятий направленных на повышение уровня комфортности в ДОУ	Постоянно Заведующий
Доступность услуг для инвалидов	Совершенствовать условия доступности инвалидов. Обеспечить, медицинское консультирование родителей на постоянной основе	Постоянно, Врач, медсестра.
Доброжелательность, вежливость работников организации	Контроль за соблюдением профессиональной этики Разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики.	Постоянно Заведующий Старший воспитатель
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Работа по развитию дополнительных образовательных услуг, в том числе на платной основе Доработка сервиса обратной связи на сайте ДОУ. Создавать условия для сотрудничества детского сада с семьей через организацию различных мероприятий Анкетирование родителей. Создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада.	Постоянно Заведующий Старший воспитатель

